

## Modèle de déclaration de rétractation

À l'attention de la société Florette Elle, Florette Le-brech 16 rue Eugène Droz, 25300 Pontarlier

Par mail : [contact@florettellebe.com](mailto:contact@florettellebe.com)

Par la présente, je vous informe de ma rétractation visant l'achat du [description du produit] commandé le \*\*\*\* et/ou reçu le\*\*\*\*

Nom - Prénom - Adresse du client déclarant :

Date :

## Information concernant le droit de rétractation

Extrait des Conditions générale de vente du site [florettellebe.com](http://florettellebe.com)

### Article 6 - Rétractation

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

#### 6.1 Déclaration de rétractation

Préalablement à tout retour d'un produit, vous devez notifier votre intention de vous rétracter en nous envoyant une déclaration dénuée d'ambiguïté, ou en utilisant le modèle de rétractation joint dans l'email de confirmation de votre commande, à l'adresse : [contact@florettellebe.com](mailto:contact@florettellebe.com)

Dès réception de votre déclaration de rétractation, un email accusant réception de votre déclaration de rétractation vous est envoyé.

#### 6.2 Retour

Vous disposez de 14 jours à compter de la date de votre déclaration de rétractation pour renvoyer le produit.

Le produit objet de la rétractation doit être renvoyé correctement protégé, dans son emballage d'origine, avec tous ses accessoires (notice, étiquettes etc...) et en parfait état de revente. Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

Le transport du produit objet de la rétractation engage votre responsabilité.

### 6.3 Remboursement

Le retour du produit en parfait état de revente donne lieu à un remboursement égal à la totalité des sommes correspondants au prix d'achat du produit et aux frais éventuels liés à la commande.

Le remboursement est effectué par tout moyen de paiement dans le délai de 14 jours à compter de la réception de la déclaration de rétractation, et si le produit concerné nous est parvenu dans ce délai. Si nous n'avons pas reçu le produit dans ce délai, le remboursement est différé jusqu'à la réception du produit en parfait état de revente, ou jusqu'à ce vous ayez fourni une preuve de l'expédition du produit. Cette preuve est constituée par tout moyen permettant d'établir de manière incontestable que ce produit a été expédié.

### 6.4 Exception au droit de rétractation

En application des dispositions de l'article L121-21-8 du code de la consommation, les produits qui sont confectionnés selon vos spécifications et/ou nettement personnalisés ne bénéficient pas du droit de rétractation.

**ATTENTION** : Aucune rétractation ne sera acceptée si le produit retourné est impropre à sa commercialisation.

Par conséquent, le produit devra obligatoirement être retourné en parfait état, non endommagé et non marqué. A défaut, le produit vous sera retourné, à vos frais.